TAGĦRIF GĦALL-KONSUMATUR

gwida għall-konsumaturi ta` servizzi ta` komunikazzjonijiet elettroniċi

Telefonija Fissa

MALTA COMMUNICATIONS AUTHORITY

mca
MALTA COMMUNICATIONS AUTHORITY

Kif tagħżel operatur li joffri servizz ta` telefonija fissa

Lil min beħsiebni nċempel l-aktar?

Kemm beħsiebni nużah it-telefon u f'liema ħin tal-ġurnata?

Beħsiebni nċempel l-aktar lejn linja fissa jew *mobiles*, numri lokali jew internazzjonali?

Dawn il-mistoqsijiet jgħinuk tagħmel l-aħjar għażla skont il-ħtiġijiet tiegħek.

Sistemi ta` telefonija fissa minn fejn tista` tagħżel:

Public Switched Telephone Network (PSTN)

- Il-PSTN tirreferi **għas-sistema tradizzjonali tat-telefonija**;
- Din is-sistema **m'għandiex bżonn il-kurrent elettriku** sabiex taħdem. Dan ma japplikax għat-telefons *cordless* minħabba li jeħtieġu il-kurrent elettriku sabiex jirriċargjaw u jaħdmu.

Voice over Internet Protocol (VoIP)

- Il-VoIP hi teknoloġija li **tgħaddi t-telefonati permezz ta` l-Internet** u mhux permezz tas-sistema tal-PSTN;
- Xorta teħtieġ l-użu ta` sett tat-telefon sabiex iċċempel;
- Din is-sistema **teħtieġ il-kurrent elettriku** sabiex taħdem;
- Sabiex is-servizz jibqa` jaħdem anke meta jinqata` l-kurrent elettriku, is-servizz irid ikun imqabbad ma` batterija ta` emerġenza jew UPS: ***uninterruptible power supply***.

Uninterruptible power supply: Tagħmir li jiprovdi kurrent elettriku lil apparat partikulari meta jinqata` l-kurrent.

L-operaturi ta` dawn is-sistemi joffru firxa wiesgħa ta` abbonamenti u tariffi

MALTA COMMUNICATIONS AUTHORITY

Skemi ta` abbonament u tariffi

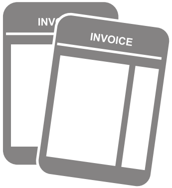
Servizz imħallas minn qabel (*Pre-paid*)

- Il-ħlas għas-servizz **isir minn qabel**;

- Il-kreditu jista` jinxtara permezz ta` ***top-up cards*** jew b'metodi oħra offruti mill-operatur;

- It-*top-up cards* jista` jkollhom **medda ta` żmien** *(time-window)* li matulha jista` jintuża l-kreditu li għandek.

Servizz imħallas wara (*Post-paid*)



- Il-ħlas għas-servizz **isir wara li tirċievi l-kont**;

- Jintalab ħlas għall-**kera tal-linja**, **għall-aċċess** (meta taplika), għat-**telefonati** li tagħmel u għal **servizzi** oħrajn mogħtija. Il-kontijiet jinħarġu normalment **kull xahar jew xahrejn**.

Xi trid tqis qabel ma` tagħżel l-operatur tas-servizz tat-telefonija fissa?

- Qis ma` liema operatur huma abbonati n-nies li beħsiebek iċċempel l-aktar. It-telefonati li tagħmel lejn numri ta` l-istess operatur tiegħek **(telefonati *on-net*) jafu ikunu irħas**.

- Kun af li l-operaturi jistgħu jadottaw metodi differenti ta` ħlas minn dawn li ġejjin:

  - **Kull sekonda**
  - **Kull minuta**; jew
  - **Kull *pulse***

> **Per eżempju:** Jekk 1 *Pulse* = 5 minuti L-operatur tiegħek se jżommlok ta' telefonata ta` 5 minuti anke jekk din it-telefonata ddum anqas minn 5 minuti. Il-ħin ekwivalenti għal pulse tvarja skont l-operatur.

Inti tista` tintalab tħallas ammont fiss hekk kif tagħmel it-telefonata (*set-up charge*), u wara tkompli tħallas kull sekonda, jew kull minuta, jew kull-*pulse*:

- ***Set-up charge* + kull sekonda/minuta/pulse = prezz ta` telefonata**

L-operatur jista` joffrilek ħin bla limitu ta' telefonati b'xejn u tħallas biss ammont fiss hekk kif tagħmel it-telefonata (*set-up charge*):

- ***Set-up charge* + telefonati b'xejn = prezz ta' telefonata**

- Agħti kas tat-**tariffi li japplikaw** fil-**faxex ta` ħinijiet differenti** ta` matul il-ġurnata: sigħat ***Peak, Off-Peak*** u ***Night-time***. Telefonati li tagħmel fis-sigħat *Off-peak* u *Night-time* jistgħu jkunu irħas minn dawk li tagħmel fis-sigħat *Peak*.

Is-sigħat *Peak*: jirreferu għal dak il-ħin tal-ġurnata li fih is-servizz tat-telefon jintuża l-aktar.
Is-sigħat *Off-peak*: jirreferu għal dak il-ħin tal-ġurnata li fih is-servizz tat-telefon jintuża l-inqas.

Portabilità tan-Numru (*Number Portability*)

Tixtieq tbiddel l-operatur tas-servizz imma żżomm in-numru tat-telefonija fissa li għandek?

Tista` tagħmel dan bis-servizz tal-*fixed line number portability* (*porting*).

- **Qabel il-*porting*:**
  - Jekk għandek **servizz imħallas wara (*post-paid*)**; ħallas kwalunkwe kont pendenti li għandek ma` l-operatur preżenti tiegħek.
  - Jekk għandek **servizz imħallas minn qabel (*pre-paid*)**; iċċekkja jekk titlifx kwalukwe bilanċ li jifdallek fil-kont meta tbiddel l-operatur.
  - Jekk in-numru tat-telefonija fissa għandu servizz ta' l-Internet bl-ADSL *broadband* u/jew **servizz ta` *Carelink*** mqabbad miegħu, dawn is-servizzi jridu jitwaqqfu qabel ma tkun tista` tapplika għall-*porting*.

***Carelink*:** Sistema ta` allarm telefoniku.

MALTA COMMUNICATIONS AUTHORITY

- **Waqt il-*porting*:**
  - Mur fi kwalunkwe *outlet* ta` l-operatur li miegħu tixtieq tabbona u ħu miegħek:
    - **Il-karta ta` l-identità jew il-passaport**, u
    - Kopja ta` **l-aħħar kont jew *statement.***
  - Imla il-formola tal-*porting* u ħalli **lill-operatur il-ġdid tiegħek jieħu ħsieb il-proċess tal-*porting*** f'ismek.
- **Wara il-*porting*:**
  - Dan il-proċess **m'għandux idum aktar minn ħamest ijiem (5) tà xogħol** (*għalkemm jeżistu l-eċċezzjonijiet*);
  - Jekk kemm-il darba tagħmel *porting*, inti **tintrabat** mà l-operatur il-ġdid tiegħek **għal tà l-inqas xahrejn** (2).

Trid tkun taf ma` liema operatur huwa abbonat xi numru tal-linja fissa partikulari?

Ċempel **in-numru '180'** minn linja fissa u ddajlja n-numru li tixtieq tiċċekkja. Dan is-servizz huwa bla ħlas.

Biex tikseb aktar tagħrif:

L-Awtorità ta` Malta dwar il-Komunikazzjoni
Valletta Waterfront,
Ix-Xatt ta` Pinto,
Floriana, FRN1913

Tel +356 21 336 840
Fax +356 21 336 846

Email info@mca.org.mt
Website www.mca.org.mt