

L-MCA tniedi konsultazzjoni fuq miżuri godda ta' kif il-konsumatur jista' jaċċessa l-kontijiet tat-telefonija, televizjoni u l-Internet

L-Awtorità ta' Malta dwar il-Komunikazzjoni (MCA) qiegħda tniedi konsultazzjoni pubblika li fija qed tipproponi numru ta' miżuri sabiex tassicura li konsumaturi li huma abbonati għal servizz/i ta' komunikazzjonijiet elettronici, ikollhom mezz kif jaċċessaw il-kontijiet tagħhom, mingħajr ebda ħlas addizzjonali.

Illum il-ġurnata, ħafna klijenti jistgħu jaċċessaw il-kontijiet tagħhom b'mod elettroniku minn fuq l-Internet. Din it-tip ta' aċċessibilità mhux biss toffri konvenjenza għal konsumatur, iżda toffri wkoll benefiċċji finanzjarji, kif ukoll ambjentali. L-MCA tapprezza dawn il-benefiċċji iżda fl-istess ħin tagħraf ukoll li mhux il-klijenti kollha għandhom aċċess għall-Internet u b'hekk ħafna klijenti m'għandhomx alternattiva ħlief li jhallsu ammont addizzjonali sabiex jirċievu l-kontijiet 'standard' tagħhom bil-posta.

Għaldaqstant, l-MCA qiegħda tippubblika dokument ta' konsultazzjoni sabiex tiġbor l-opinjonijiet tal-pubbliku dwar numru ta' miżuri li qed tipproponi f'dan ir-rigward. Fost dawn il-miżuri, l-Awtorità qed tipproponi li abbonati 'post-paid' li m'għandhomx aċċess għall-Internet, ikollhom id-dritt li jirċievu l-kont tagħhom bil-posta, f'format stampat, mingħajr ħlas addizzjonali.

Barra minn hekk, speċifikament f'każ ta' abbonati 'post paid' għal servizzi tat-telefonija fissa jew mobbli, l-Awtorità qiegħda tipproponi li daww l-abbonati li m'għandhomx aċċess għall-Internet, għandhom ukoll jingħataw id-dritt li jaċċessaw l-'itemised bills' f'format stampat, mingħajr ħlas addizzjonali.

Għall-aktar informazzjoni dwar din il-konsultazzjoni wieħed jista' jaċċessa d-dokument minn fuq il-sit elettroniku tal-MCA <http://www.mca.org.mt/consumer/consultations/standard-and-itemised-billing>. Il-pubbliku jista' jipparteċipa f'din il-konsultazzjoni billi jibgħat emejl fuq cer.mca@mca.org.mt jew permezz ta' korrispondenza indirizzata lil *Kap tar-Relazzjonijiet Esterni, l-Awtorità ta' Malta dwar il-Komunikazzjoni, Valletta Waterfront, Pinto Wharf, Il-Furjana, FRN1913, Malta* sa mhux aktar tard minn nofsinhar tat-23 ta' Ottubru 2015.

Tmiem

Għal aktar informazzjoni, tista' tikkuntattja lil:

Sharon Scerri, Koordinatur tar-Relazzjonijiet mal-Media u l-Komunikazzjoni Online, Awtorità ta' Malta dwar il-Komunikazzjoni
Tel: 2205 9406, Mob: 9906 6200, Imejl: pr@mca.org.mt

Awtorità ta' Malta dwar il-Komunikazzjoni, Valletta Waterfront, ix-Xatt ta' Pinto, Floriana FRN 1913 Tel: (+356) 21 336 840